

Service Bulletin 4812 718 40309**AUTHOR:** Alicja Malinowska**Last Update:** 03/30/11**VERSION:** 1.0**TITLE:** Integrated heating element Euro/UK (Motor Pump Heater MPH)**SUBJECT:** Integrated heating element Euro/UK replacement**REMEDIAL ACTION**

Please follow the instruction:

For all appliances with Motor Pump Heater produced till week 17 in 2010 (serial numbers of appliances until 381017XXXXXX, 331017XXXXXX).

In case of intervention leading to replacement of heating element code: 480131000096 or 480140102047 it is demanded to replace also MPH motor set in all appliances produced till week 17 year 2010.

Please find below the list of involved parts:

Part	Position number in spare part list/drawing	Service code
Service set Pump housing/heater (EURO)	4500	480131000096
Service set Pump housing / heater (GB)	4500	480140102047

To be replaced together with heating element:

Part	Position number in spare part list/drawing	Service code
Service set MPH perm. 220 - 230 V (EURO)	4000	480131000166
Service set MPH perm. 230 -240 V (GB)	4000	480131000169
Service set MPH altn. 220 - 230 V (EURO)	4000	480131000168
Service set MPH altn. 230 -240 V (GB)	4000	480131000112

Service set MPH motor



480131000166
480131000169
480131000168
480131000112

Service set Pump housing/heater



480131000096
480140102047

Service Bulletin 4812 718 40316

AUTHOR: Alicja Malinowska

Last Update: 11/07/11

VERSION: 1.0

TITLE: Open Fuse occurring at integrated heaters used for Motor-Pump-Heater (MPH), and Variable Speed Motor (VSM).

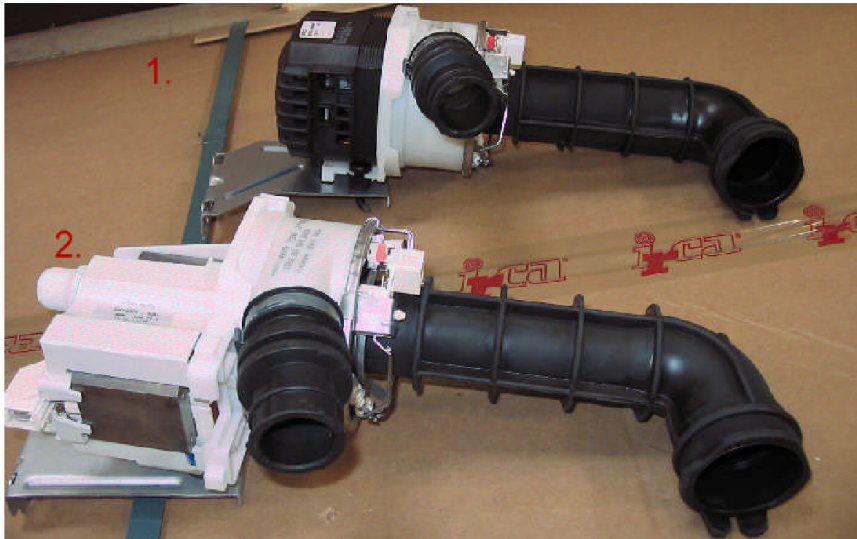
SUBJECT: Open Fuse occurring at integrated heaters used as Motor-Pump-Heater components and calcium/limestone deposition.

REMEDIAL ACTION

In case of intervention related to open fuses at integrated heaters for motors MPH and VSM and visible lime stone deposition on heating element please follow below described procedure:

1. Affected appliances

All appliances using heater integrated with motors (Single Speed (MPH), Variable Speed (VSM)).



On the picture above motors with integrated heaters are shown:
1. Variable Speed Motor (VSM), 2. Single Speed Motor (MPH).

2. Improvement description:

In case of heater replacement due to open thermal fuse, when inside heater can be found calcium/limestone layer caused by hard water please check if:

1. Water hardness setting on Dishwasher is correctly set, if necessary increase water hardness setting.
2. In case of multifunction detergent (tablets "X" in 1) used in area with hard water, instruct customer that salt has to be added in addition to multifunction detergent.

Majority of multifunction detergent manufacturers are indicating max water hardness for their products. Whirlpool Instructions for Use, Quick Reference guides are also indicating that in case of Tablets combined with hard water, water hardness setting must be adjusted and salt has to be refilled on regular basis too.

Calcium/limestone deposition that builds up on heater is limiting heat transfer from heater to water and forcing thermal protectors to react. In longer time the irreversible protector is tripped. Reducing/eliminating calcium (caused by not softened water) build-up will avoid such cases.

3. Summary:

Correct setting, customer instruct and proper usage of Softener will avoid calcium/limestone buildup and help avoiding multiple service visits.

Service Bulletin

Lave-vaisselle

MODELE : Chassis :Dolphin Global –
ADG 697 FD 854269729740
ADG 697 IX 854269729710
ADG 697NB 854269729720
ADG 697WH 854269729730
ADG 698 FD 854298329840
ADG 698 FD 854298329841
ADG 698 FD 854298329842
ADG 698 FD 854298329843
ADG 698 FD 854298329849
ADG 698 IX 854298329813
ADG 698 IX 854298329810
ADG 698 IX 854298329812
ADG 698 IX 854298329819
ADG 698 IX 854298329811
ADG 698 NB 854298329829
ADG 698 NB 854298329820
ADG 698 NB 854298329821
ADG 698 NB 854298329823
ADG 698 NB 854298329822
ADG 698WH 854298329839
ADG 698WH 854298329830
ADG 698WH 854298329831
ADG 698WH 854298329832
ADG 698WH 854298329833
ADG 699 FD 854269929840
ADG699/1FD 854269929850
ADG699/1IX 854269929880
ADG699/1NB 854269929860
ADG 699/1 WH 854269929870
ADG 700 LD 854270029850
ADG 986 FD 854298629841
ADG 986 FD 854298629842
ADG 986 FD 854298629849
ADG 986 FD 854298629840
ADG 986 IX 854298629819
ADG 986 IX 854298629810
ADG 986 IX 854298629812
ADG 986 IX 854298629811
ADG 986 NB 854298629822

ADG 986 NB 854298629829
ADG 986 NB 854298629820
ADG 986 NB 854298629821
ADG 986 WH 854298629831
ADG 986 WH 854298629839
ADG 986 WH 854298629830
ADG 986 WH 854298629832
ADG 987 FD 854298729840
ADG 987 IX 854298729810
ADG 987 NB 854298729820
ADG 987 WH 854298729830
ADG 987/1 FD 854298729880
ADG 987/1 IX 854298729850
ADG 987/1 NB 854298729860
ADP 4695/8 SI 851156301810
ADP 6837 PC 851183529922
ADP 6837 PC 851183529920
ADP 6838 PC 851183529940
ADP 6839 851153629960
ADP 6936 WHM 854294029920
ADP 6936 WHM 854294029929
ADP 6946 IXM 854294529930
ADP 6946 IXM 854294529939
ADP 6946 WHM 854294529929
ADP 6946 WHM 854294529920
ADP 6947 IX PC 851194529932
ADP 6947 IX PC 851194529930
ADP 6947 PC 851194529922
ADP 6947 PJ 851194529920
ADP 6948 EN 851194510910
ADP 6948 IX PC 851194529950
ADP 6948 PC 851194529940
KDFX 6010 851355001001
KDFX 6010 851355001000
KDFX 6010 851355001009
KDFX 6010 851355001002
KDFX 6020 851355101000
KDFX 6020 851355101009
KDFX 6030 851355201000
KDFX 6040 851355301000
W 74/1 854274038919
W 74/1 854274038910
W 74/2 854274038929

SUJET : Fusible de résistance fondue

Nous avons constaté que:

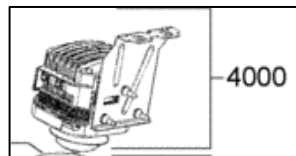
- suite à des surcharges de produits lessiviels, il peut arriver que des résidus de lessive viennent petit à petit réduire les performances de la pompe de cyclage ce qui provoque une surchauffe de la résistance 481225928925 remplacé par : 480131000096. (Fusible fondu). Dans ce cas particulier, il est recommandé de changer la pompe de cyclage en plus de la résistance.

Dans ce cas particulier, il est **recommandé de changer** :

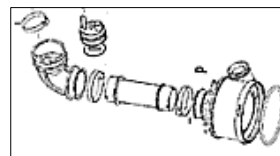
En plus de la résistance : **4801 310 00096** →

- La Pompe de Cyclage : **4801 401 02394**

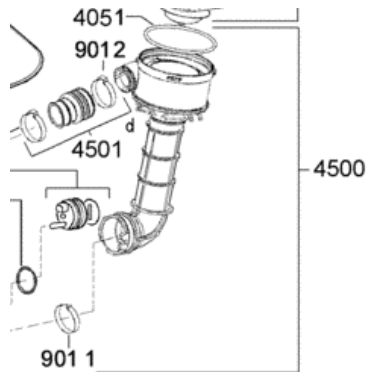
4801 310 00096



4801 401 02394

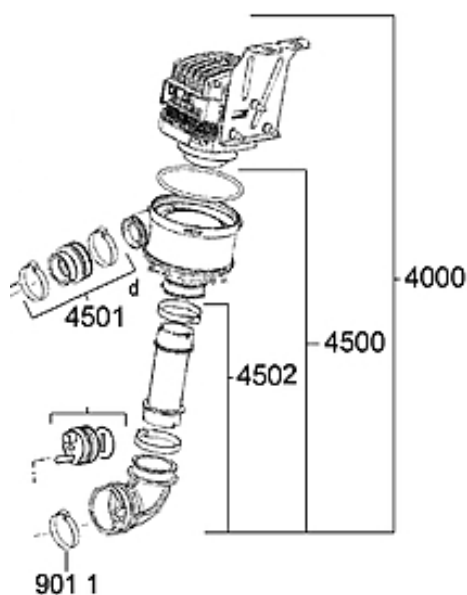


Code service de la résistance 4812 259 28925 remplacée par : 480131000096.
Si vous commandez ce code vous recevrez uniquement :

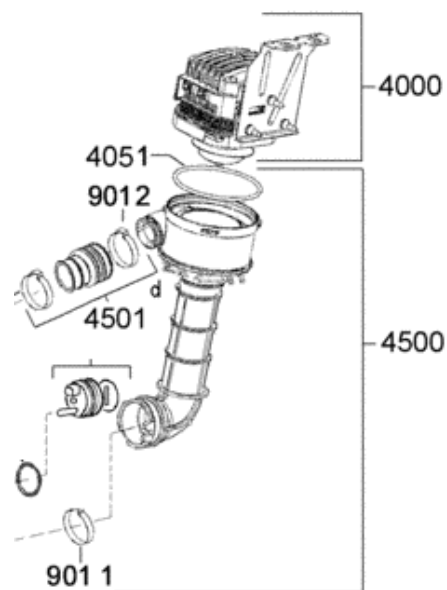


- suite à un problème sur le relais de chauffage la résistance est alimentée à vide. Pour tester le relais de chauffage mettre l'appareil sous tension, fermer la porte de l'appareil et prendre la tension aux bornes de la résistance. En l'absence de l'alimentation de la bobine du relais de chauffage, une tension totale ou partielle aux bornes de la résistance est significative d'un relais défectueux. Dans ce cas particulier, il est recommandé de changer le relais de chauffage en plus de la résistance.

Vous trouverez ci-dessous deux représentations différentes de ces pièces dans les SM.





Ex : ADP 6946

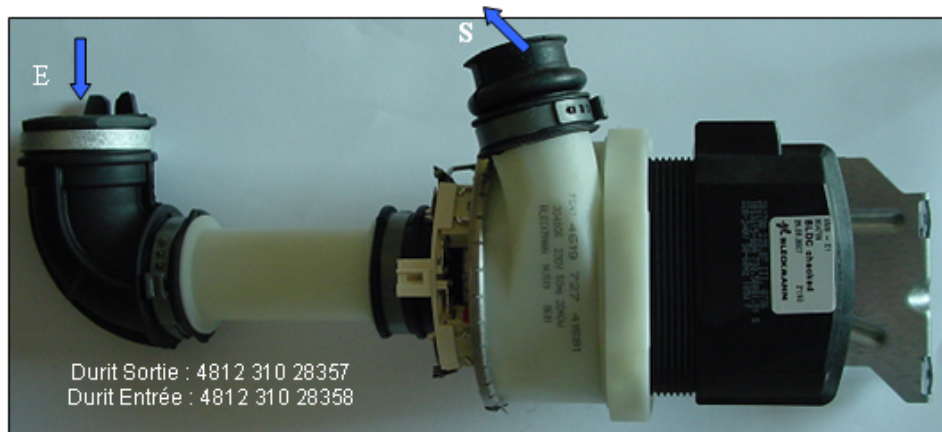


Ex : ADG 697

Tableau d'aide par rapport à la recodification des pièces

REP 4000	Code service MOTEUR kit VSM	Remplacée par	Remplacée par	Code dispo après épuisement 2 autres
	4812 361 58457	4812 361 58513	4801 310 00119	4801 401 02394 (461972628021)
REP 4500	Code service RESISTANCE	Remplacée par	Remplacée par	Code service Actuel
	4812 259 28925			4801 310 00096 (461972775402)

Représentation d'un montage complet

**Moteur et Pompe**

Moteur CC à aimant permanent triphasé avec pompe centrifuge intégrée

Cette pompe entraîne l'eau vers les différents niveaux d'aspersion. La pompe est actionnée par un moteur triphasé à vitesse de rotation variable.

Le moteur est commandé et régulé par une platine électronique interne.

La communication entre le dispositif électronique du moteur et la platine CB du lave-vaisselle est commandée par un système de type Wide-BUS.

La vitesse de rotation variable est comprise dans une plage de 0 tr/min à 3600 tr/min.

La plage de travail réelle pour la vitesse de rotation variable est comprise entre 2500 tr/min et 3600 tr/min.

